**Результаты анкетирования педагогов:**

у трёх воспитателей из 35 конфликты возникают часто,

реже у 12 педагогов, у остальных 20 – крайне редко.

Инициаторами в основном выступают родители,

реже воспитатели (в зависимости от ситуации).

**Самые популярные причины конфликтов:**

1. Различие взглядов на воспитание родителя и педагога.
2. Занятость родителей и перекладывание ответственности за воспитание своего ребенка на педагогов (пассивность родителей).
3. Непонимание родителями образовательного процесса в ДОУ (несоблюдение правил, режимных моментов).
4. Эгоизм и нежелание родителей считаться с другими людьми (зацикленность на своём ребенке, нежелание идти на уступки).
5. Неуважение к воспитателям (не прислушиваются к рекомендациям, завышенное самомнение, неуместные жалобы и претензии).

**Обмен опытом:**

**Как Вы обычно выходите из трудных ситуаций в общении с родителями?**

1. Мирная беседа, спокойно реагирую на претензию, выслушиваю, а потом спокойным тоном голоса, с улыбкой на лице успокаиваю себя и родителя, объясняю, пробую найти общий язык, предлагаю найти компромисс , сглаживаю назревший конфликт «Давайте вместе подумаем, как будет лучше в данной ситуации для ребёнка, для вас и для нас» и уже вместе ищем золотую середину.
2. Прежде чем обозначить родителю замечание к его ребёнку, хвалю ребёнка за другие качества, поступки. Это метод гамбургера (сначала похвалить такого ребёнка, потом сделать замечание, в конце еще комплимент).
3. Помогает чувство юмора.
4. Советуюсь с опытными коллегами и специалистами (методист, психолог, логопед, дефектолог), либо сразу обращаюсь к заведующей для срочного разбора ситуации.
5. Тактично даю совет, приводя примеры из жизни других детей.
6. В случае своей неправоты, признаю это и вежливо извиняюсь.
7. Использую методы профилактики: стараюсь не доводить трудную ситуацию до конфликтной, анкетирование, родительские собрания, разъяснительные индивидуальные беседы, иногда обсуждаю ситуацию лично в вотсапе или по телефону, приглашаю посетить режимные моменты в группе.